



КОМИТЕТ
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО
ХОЗЯЙСТВА
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Скосырева ул., д. 7, Волгоград, 400066,
Тел. (8442) 35-33-00. Факс (8442) 35-33-61.
E-mail: gkh-tek@volganet.ru
ОКПО 22399586, ОГРН 1143443000986
ИНН/КПП 3460012716/346001001

Заместителю Губернатора
Волгоградской области

Г.А. Шевцову

№ _____
На № _____ от _____

Уважаемый Геннадий Александрович!

Комитет жилищно-коммунального хозяйства Волгоградской области во исполнение подпункта 5.1. пункта 5 протокола № 6 заседания оперативного штаба по реализации мер по предупреждению возникновения и распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной 2019-nCoV, в Волгоградской области направляет в Ваш адрес письмо от 13.03.2020 № 9129-МЕ/06 заместителя министра строительства и жилищно-коммунального хозяйства М.Б. Егорова по вопросам предупреждения возникновения и распространения коронавирусной инфекции.

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

Председатель комитета

А.С. Сивокоз

А.Д. Шарлай
35-33-38



**МИНИСТЕРСТВО
СТРОИТЕЛЬСТВА И ЖИЛИЩНО-
КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

(МИНСТРОЙ РОССИИ)

МИНИСТР

Садовая-Самотечная ул., д. 10,
строение 1, Москва, 127994
тел. (495) 647-15-80, факс (495) 645-73-40
www.minstroyrf.ru

27.03.2020 № 11695-ВЯ/04

На № _____ от _____

Высшим должностным
лицам субъектов
Российской Федерации

В период проведения мероприятий, направленных на предупреждение распространения коронавирусной инфекции COVID-19, в связи с увеличением количества граждан, которые находятся в жилых помещениях в режиме самоизоляции, прошу организовать на территории субъектов Российской Федерации информационно-разъяснительную работу по вопросам предоставления жилищно-коммунальных услуг, удалённого взаимодействия с управляющими и ресурсоснабжающими организациями, органами государственного жилищного надзора и по вопросам предоставления мер социальной поддержки:

1. В целях обеспечения приёма отзывов, жалоб и предложений граждан о работе организаций жилищно-коммунального комплекса, разъяснений по наиболее часто задаваемым вопросам предоставления жилищно-коммунальных услуг организовать в органах власти субъекта Российской Федерации работу круглосуточной бесплатной «горячей линии».

2. Посредством радио-, телетрансляций, в сети Интернет, в том числе в «личных кабинетах» поставщиков жилищно-коммунальных услуг, управляющих организаций (товариществ собственников жилья, жилищных и жилищно-строительных кооперативов) размещать следующую информацию:

- о номерах телефонов бесплатной «горячей линии», аварийно-диспетчерских служб, расчётных центров, управляющих и ресурсоснабжающих организаций, в зоне ответственности которых находятся вопросы обеспечения конкретного дома жилищно-коммунальными услугами;

- о правилах безопасного использования газа в быту в форме, рекомендованной Минстроем России письмом от 23 декабря 2019 г. № 50119-ВЯ/04;

- об организации, управляющей многоквартирным домом, о поставщиках жилищно-коммунальных услуг в соответствии с перечнем, установленным подпунктом «б» пункта 31 Правил осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 15 мая 2013 г. № 416.

Также рекомендуется провести информационно-разъяснительную работу посредством радио-, телетрансляций, в сети Интернет, в том числе с предоставлением пошаговых инструкций по регистрации и работе в Государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства, а также в «личных кабинетах» поставщиков жилищно-коммунальных услуг, управляющих организаций (товариществ собственников жилья, жилищных и жилищно-строительных кооперативов), а также способах удалённого взаимодействия с управляющими организациями по всем возникающим коммунально-бытовым вопросам: по телефону аварийно-диспетчерской службы, через «личный кабинет» в Государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства или через «личный кабинет» управляющей организации.



Подлинник электронного документа,
подписанного ЭП, хранится в системе электронного
документооборота Минстроя России

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Владелец: Якушев Владимир Владимирович
Сертификат: 0105178B0027ABF2B84FF0065321070F98
Действителен: 18.12.2019 до 18.12.2020

В.В. Якушев